

Принято
на заседании педагогического
совета школы
Протокол № 4 от 02.02. 2017 г.



СОГЛАСОВАНО

Председатель управляющего совета
О.В. Бибик
Принято на заседании управляющего совета
Протокол № 4 от 02.02. 2017 г.

ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации (примирения) муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы №29 (далее - МБОУ СОШ № 29)

1. Общие положения
2. Цели и задачи службы медиации (примирения)
3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)
4. Порядок формирования службы медиации (примирения)
5. Порядок работы службы медиации (примирения)
6. Организация деятельности службы медиации (примирения)
7. Заключительные положения

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в целях организации работы, направленной на реализацию восстановительных технологий в работе с несовершеннолетними по урегулированию конфликтных ситуаций в МБОУ СОШ № 29.

1.2. Настоящее положение определяет организационно-методическую основу деятельности школьной службы медиации (примирения) образовательной организации и устанавливает принципы ее деятельности, порядок работы.

1.3. Школьная служба медиации (примирения) - организационная форма взаимодействия, которая объединяет учащихся, педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в МБОУ СОШ № 29.

1.4. Школьная служба медиации (примирения) является структурным подразделением образовательной организации без образования юридического лица, создается из числа педагогов и (или) специалистов, владеющих технологиями восстановительной медиации, прошедших обучение (объемом не менее 24 академических часов).

1.5. Школьная служба медиации (примирения) является альтернативой другим способам реагирования на споры и внутришкольные конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации (примирения) и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.6. Школьная служба медиации (примирения) является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в школьную службу медиации (примирения), а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации образовательная организация может применить другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

1.7 Школьная служба медиации (примирения) в своей деятельности руководствуется законодательством Федерального, регионального и муниципального уровней, Стандартом восстановительной медиации, настоящим положением и уставом МБОУ СОШ №29.

1.8 Общее руководство деятельностью школьной службой медиации (примирения) осуществляет руководитель (куратор), назначенный приказом директора образовательной организации из числа педагогов или специалистов, прошедших обучение проведению восстановительной медиации.

2. Цели и задачи службы медиации (примирения)

2.1. Целями школьной службы медиации (примирения) являются:

2.1.1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. Помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. Организация в образовательной организации некарательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы медиации (примирения) являются:

2.2.1. Проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

2.2.2. Обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

3. Принципы деятельности службы медиации (примирения)

3.1. Деятельность службы медиации (примирения) основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы школьной службы медиации (примирения), так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство школьной службы медиации (примирения) не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного соглашения (приложение 1) (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении (приложение 2).

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий школьной службе медиации (примирения) принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что школьная служба медиации (примирения) не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы медиации (примирения)

4.1. В состав службы медиации (примирения) могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение по программе «Юный медиатор» (объемом не менее 24 академических

часов). Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Общее руководство деятельностью школьной службы медиации (примирения) осуществляет руководитель (куратор). Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник образовательной организации, прошедший обучение технологиям восстановительной медиации (объемом не менее 36 часов), на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации (примирения) приказом директора образовательной организации.

4.3. Родители (законные представители) дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе медиации (примирения), требований к учащимся, входящим в состав школьной службы медиации (примирения), и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы медиации (примирения)

5.1. Школьная служба медиации (примирения) может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации образовательной организации, членов службы примирения, родителей (законных представителей).

5.2. Школьная служба медиации (примирения) принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательной организации.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества», «Школьная восстановительная конференция», «Семейная восстановительная конференция») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательной организации формы работы.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по материалам в отношении несовершеннолетних, не подлежащим уголовной ответственности в связи с не достижением ими возраста наступления уголовной ответственности общественно опасных деяний, поступившим из Территориальной комиссии по несовершеннолетним и защите их прав при Администрации города Сургута, по подведомственности в образовательную организацию, в целях организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетним. Медиация проводится по делам, где участниками конфликта (обидчиком и жертвой) являются несовершеннолетние, в ситуациях, когда нет материального ущерба.

5.5. Медиация может проводиться медиатором-школьником по межличностным конфликтам между несовершеннолетними («ученик-ученик»).

5.6. Переговоры с родителями (законными представителями) и должностными лицами проводит руководитель (куратор) школьной службы медиации (примирения).

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательная организация может использовать иные психолого-педагогические технологии.

5.7. В случае, если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя, родителя или законного представителя ребенка.

5.8. Школьная служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.9. В случае, если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном соглашении (приложение 2) или устном соглашении.

5.10. При необходимости школьная служба медиации (примирения) передает копию

примирительного соглашения администрации образовательной организации.

5.11. Школьная служба медиации (примирения) помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном соглашении, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, школьная служба медиации (примирения) может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.12. При необходимости школьная служба медиации (примирения) информирует участников примирительной программы о возможностях получения психолого-педагогической помощи у других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы и т.п.).

5.13. Деятельность школьной службы медиации (примирения) фиксируется в журналах (приложение 3) и отчетах, которые являются внутренними документами службы;

5.14. Руководитель (куратор) школьной службы медиации (примирения) обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Территориальную службу медиации (примирения), созданную в МКУ «Центр диагностики и консультирования» (без упоминания имен и фамилий участников программ) (приложение 4).

5.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей, однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию. По указанным в пункте 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации в их отсутствие является обязательным.

5.16. Школьная служба медиации (примирения) рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы. При необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных".

6. Организация деятельности службы медиации (примирения)

6.1. Школьной службе медиации (примирения) администрация образовательной организации предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательной организации (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Методическая поддержка и сопровождение школьной службы медиации (примирения) осуществляется МКУ «Центр диагностики и консультирования», имеющим обученных и практикующих медиаторов, по договору на безвозмездной основе.

6.3. Должностные лица образовательной организации оказывают школьной службе медиации (примирения) содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.4. Школьная служба медиации (примирения) в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательной организации.

6.5. Администрация образовательной организации содействует школьной службе медиации (примирения) в организации взаимодействия с педагогами образовательной организации, а также органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в школьную службу медиации (примирения), а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.6. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества» или «Семейной» или «Школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления

административных действий принимается после получения информации о результатах работы школьной службы медиации (примирения) и достигнутых договоренностях сторон.

6.7. Администрация образовательной организации поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов школьной службы медиации (примирения) в участии в семинарах, групповых консультациях, супервизиях, собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, и в повышении их квалификации.

6.8. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и школьной службой медиации (примирения) по улучшению работы службы и ее взаимодействию с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.9. Школьная служба медиации (примирения) может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательной организации.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательной организации по предложению школьной службы медиации (примирения), управляющего совета или органов школьного самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».

ПРИМИРИТЕЛЬНОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Участники восстановительной программы (медиации, круга сообщества, школьной конференции)
в лице:

провели личную встречу, на которой обсудили ситуацию, состоящую в том, что

и пришли к следующим выводам (по соглашению):

Проверить выполнение условий соглашения и уведомлять медиаторов об их успешном
завершении _____ будет

Встреча для аналитической беседы состоится (место, дата, время)

Чтобы в дальнейшем подобное не повторилось, мы договорились сделать следующее

1. Мы понимаем, что копия данного соглашения может быть передана администрации и другим заинтересованным в решении лицам. Обсуждавшееся на примирительной встрече модератор никому сообщать не будет.
2. Если это соглашение не будет выполнено, а у нас останутся проблемы, мы согласны вернуться на медиацию.

Фамилии, имена и подписи участников встречи

Дата

Регистрационная карточка

Координатор, получивший информацию о конфликтной ситуации: _____
Источник информации о конфликтной ситуации _____

(ФИО, должность, контактные данные)

Дата передачи информации координатору _____
Информация о сторонах конфликтной ситуации _____

(ФИО, возраст, адрес, телефон, общеобразовательная организация)

Родители (законные представители) – сторона конфликта (жертва)

Родители (законные представители) – сторона конфликта (обидчик)

Дата возникновения конфликтной ситуации _____
Описание конфликтной ситуации _____

Ведущий восстановительной программы _____

Дата проведения примирительной встречи _____

Примирительная встреча не проведена (причина) _____

Журнал регистрации конфликтных ситуаций

№ п/п	Дата поступления информации о конфликте	Дата возникновения конфликтной ситуации	Источник информации о конфликтной ситуации	Участники конфликтной ситуации (пол, возраст)		Суть конфликта	Ведущий программы	
				Жертва	Обидчик		ФИО	Контактный телефон
1	2	3	4	5	6	7	8	9

Результаты деятельности школьной службы медиации (примирения)
за 201__/201__ учебный год

Наименование ОУ (в соответствии с Уставом)	Численность подготовленных медиаторов		Количество поступивших случаев		Количество завершенных программ восстановитель ного разрешения конфликтов		Численность участников программ восстановите льного разрешения конфликтов	Количество случаев, рассмотренных с привлечением специалистов Территориально й службы медиации (примирения)
	взрослые	подростки	от участников образовательн ых отношений	из ТКДН и ЗП	взрослыми	подростками		
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>