

**Аналитический отчёт  
о деятельности школьной службы примирения  
МБОУ СОШ №29  
за 2022-2023 учебный год.**

Школьная служба примирения МБОУ СОШ №29 г. Сургута создана в августе 2016 года. Служба примирения действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе примирения.

**Целями школьной службы примирения являются:**

- распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
- помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
- организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации

**Задачи:**

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтных ситуаций для участников споров, конфликтов и противоправных действий;
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», во исполнение приказа департамента образования Администрации Сургута от 22.12.2015 №12-27-878/15 «О создании служб медиации (примирения) в общеобразовательных организациях» школьной службой медиации были проведены следующие мероприятия.

1. В начале учебного года был издан приказ от 31.08.2022 № Ш29 -13-554/2 Об утверждении состава школьной службы медиации (примирения).
2. Издан приказ от 10.11.2022 № Ш29 -13-775/2 Об утверждении положения о школьной службе примирения МБОУ СОШ 29.
3. С целью организации просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации в течении учебного года специалистами службы школьной примирения проводилась просветительно-профилактическая работа среди всех участников образовательного процесса.

**Работа с родителями.**

- 1) Информационные сообщения в группы классов: «Школьная служба примирения. Алгоритм действий детей и родителей в конфликтной ситуации»
- 2) Родительское собрание в 6 классе по теме: «Буллинг в школе: профилактика и помощь. Кибербуллинг» Антибуллинговая программа «Травлинет». Роль родителей в профилактике буллинга.

**Работа с педагогами.**

- 1) Семинар: «Буллинг в школе: профилактика и помощь». Кибербуллинг».
- 2) «Антибуллинговая программа «Травлинет»»;
- 4) «Школьная служба медиации (примирения). Алгоритм действий педагога в конфликтной ситуации»

**Работа с учащимися.**

- 1) «Как правильно разрешать и предотвращать конфликты» 4 классы
- 2) «Как правильно разрешать и предотвращать конфликты» 5 классы
- 3) «Как правильно разрешать и предотвращать конфликты» 6 классы
- 4) «Как правильно разрешать и предотвращать конфликты» 7 классы
- 5) «Скажи травле НЕТ» 6Г класс

3. В соответствии с планом работы школьной службы медиации (примирения) проводились мероприятия с целью информирования всех участников образовательного процесса о работе службы медиации (примирения):

- оформлен стенд ШСМП
- на сайте образовательной организации размещена информация для педагогов, учащихся, родителей о работе службы школьной медиации (примирения)

4. В 2022-2023 учебном году рассматривалось 2 конфликтных случая в диаде: «ученик-ученик». Возраст конфликтующих сторон от 9 до 16 лет. Все случаи завершились примирением сторон. После проведения восстановительных программ повторных случаев обращений не было.

4. С целью повышения квалификации в течении учебного года специалисты школьной службы медиации (примирения) посещали семинары, организованные МКУ «Центр диагностики и консультирования», являются участниками семинара-практикума для руководителей Школьной службы примирения по теме: «Организация работы методического объединения руководителей школьных служб примирения в 2022/2023 учебном году», «Роль школьной службы примирения в профилактике и разрешении конфликтных ситуаций в образовательном учреждении». Специалисты школьной службы примирения прошли курсы повышения квалификации.

Выводы:

1. Деятельность школьной примирения направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

2. В ходе работы накапливается опыт и приходит осознание важности деятельности службы школьной примирения.

3. Участники образовательного процесса информированы о деятельности службы медиации (примирения).

Перспективы работы на 2023-2024 учебный год:

В новом учебном году планируется:

- увеличить состав школьной службы примирения обученными специалистами из числа педагогов и учащихся
- школьной службе примирения взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОПДН, КДН и ЗП.
- транслировать опыт работы школьной службы примирения через родительские собрания, классные часы, постоянного действующего семинара для педагогов, сайт школы.

Руководитель школьной службы примирения Хрусталёва О.А.

Дата: 05.06.2022г.